

Системні вимоги для роботи в Кабінеті клієнта <https://my.csd.ua>:

- Операційні системи: [Windows 7, 8.x, 10](#).
- Браузери: [Google Chrome](#), [Opera](#), [Mozilla Firefox](#), [Яндекс.Браузер](#), [EDGE \(Windows 10\)](#).



**Увага!** Браузер: [Internet Explorer](#) - не підтримується!



Вступ:

ПАТ "НДУ" рекомендує у повному обсязі ознайомитись з настановами даної інструкції та покроково виконати вказані в ній дії для коректної роботи Кабінету клієнта.

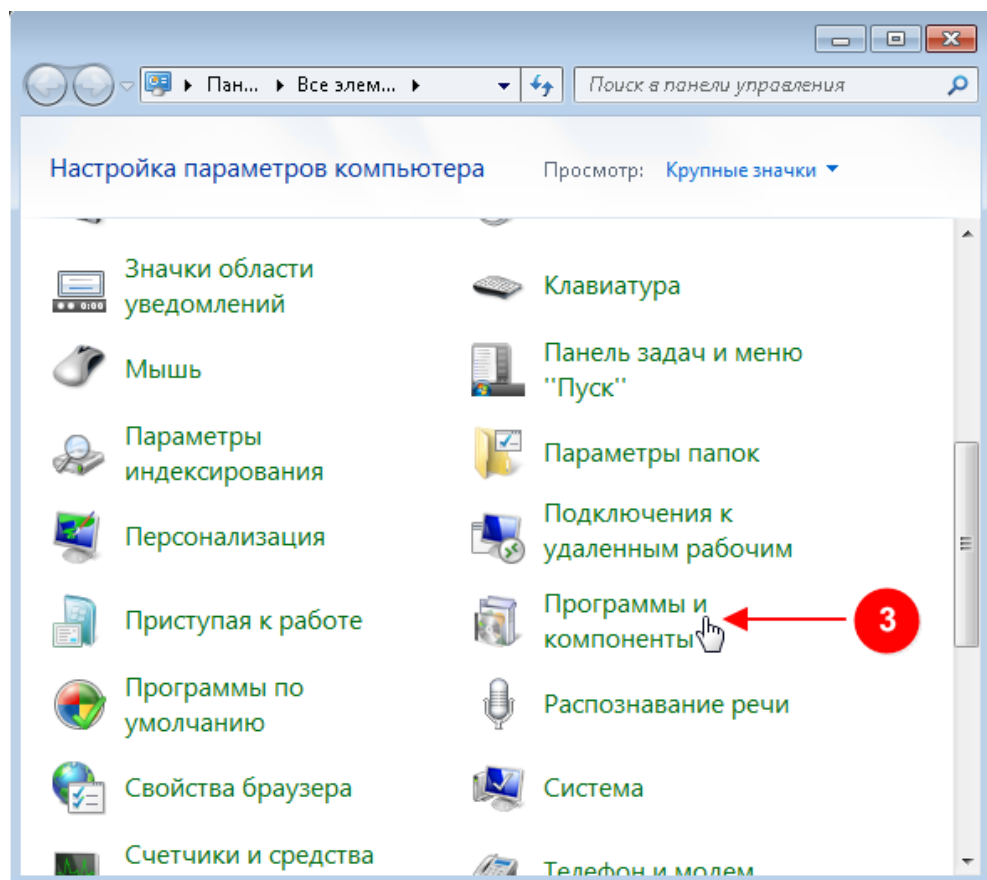
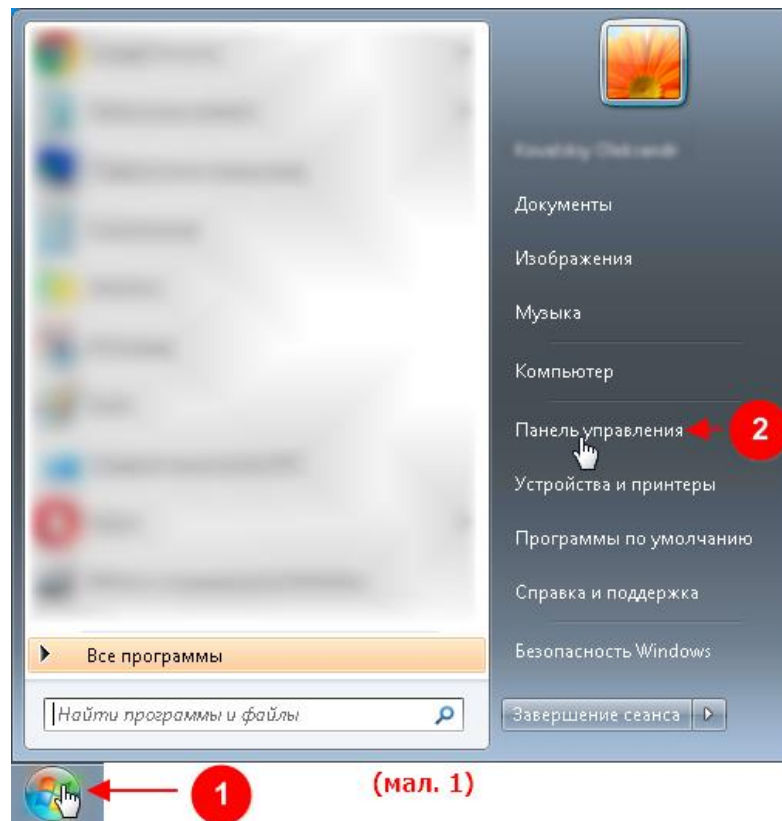
Дії та малюнки, наведені в даній інструкції були описані на прикладі операційної системи Windows 7.

**Крок 1.** Необхідно перевірити, чи встановлене наступне програмне забезпечення:

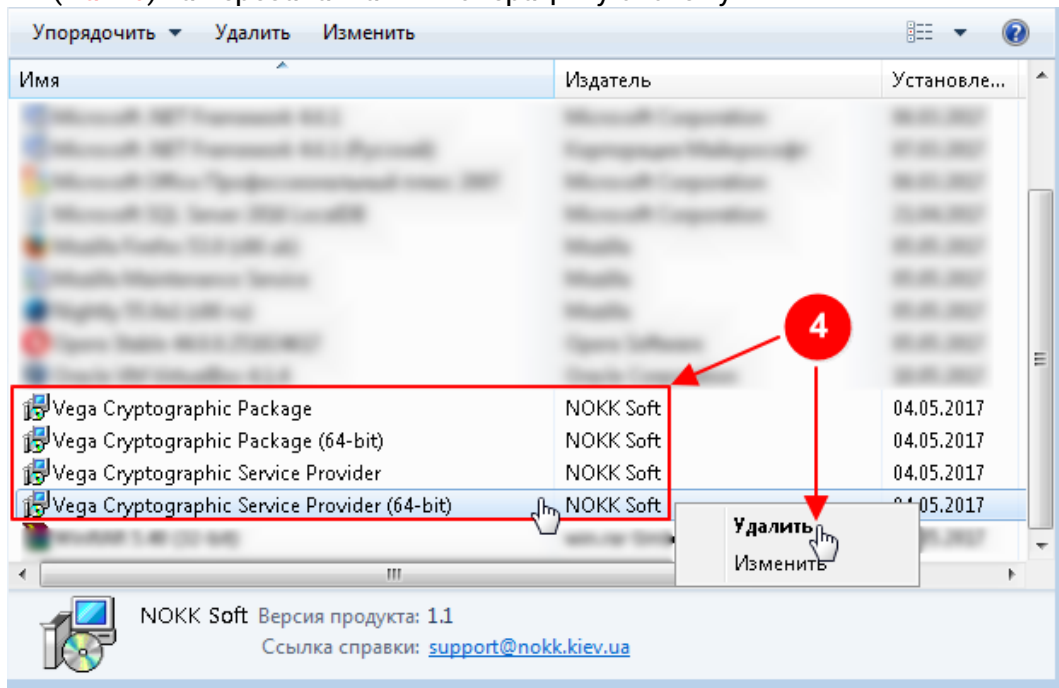
- "VegaCSP (Vega Cryptographic Service Provider)"
- "VegaCryptoPack (Vega Cryptographic Package)".

Для перевірки необхідно натиснути "Пуск" → "Панель управління", обрати "Програми и компоненти" ([мал. 1](#) та [мал. 2](#)) та у списку програм знайти:

- Vega Cryptographic Service Provider;
- Vega Cryptographic Package;
- Vega Cryptographic Service Provider (64-bit);
- Vega Cryptographic Package (64-bit).



У разі наявності у списку зазначеного вище програмного забезпечення його необхідно видалити (мал. 3) та перезавантажити операційну систему.



(мал. 3)

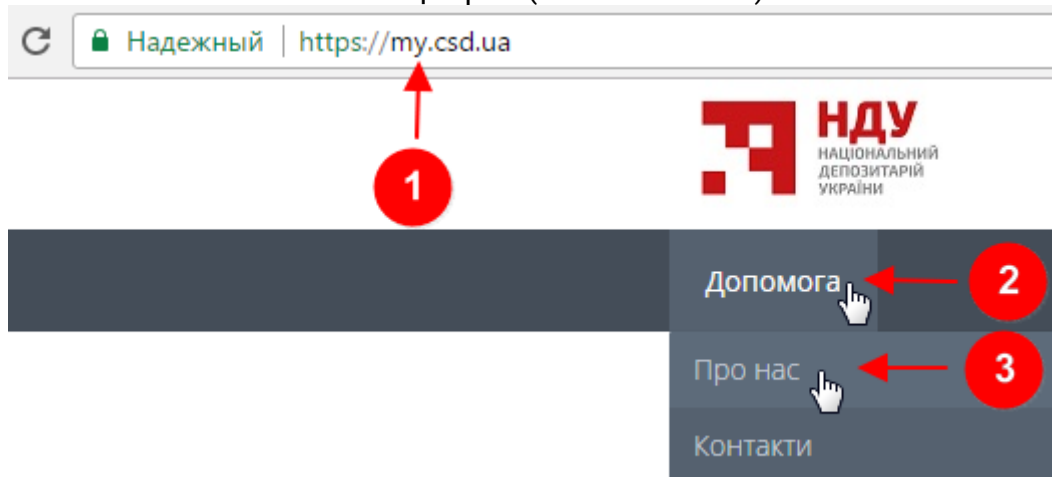
У випадку, якщо зазначеного вище програмного забезпечення у списку немає, почніть з **Кроку 2** цієї інструкції.

**Крок 2.** Необхідно завантажити архів з програмним забезпеченням за посиланням:

- CabinetClienta

Або завітати на веб-сторінку <https://my.csd.ua>, обрати завантажити зазначений вище архів (мал. 4 та мал. 5).

Допомога” → “Про нас” та



(мал. 4)

## Про систему

Кабінет клієнта – це новий канал взаємодії клієнтів з НДУ!

**4** → Для початку роботи необхідно встановити програмне забезпечення **CabinetClienta** згідно інструкції з налаштування програмного забезпечення для роботи в Кабінеті клієнта та пройти реєстрацію згідно Інструкція з реєстрації користувача у Кабінеті клієнта.

Для роботи в Кабінеті клієнта можливо скористатися Інструкцію користувача.

(мал. 5)

Завантажений архів необхідно розархівувати у поточну папку.

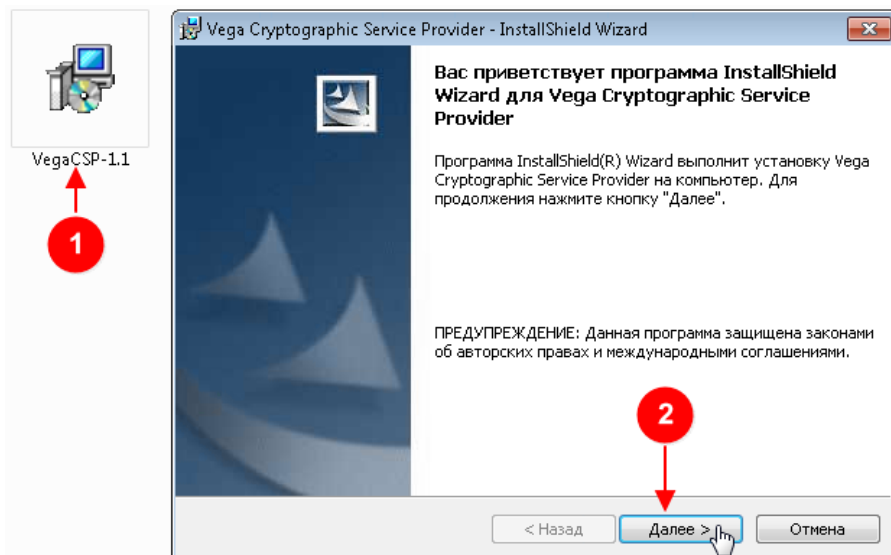
### Крок 3.

3.1. Необхідно встановити завантажене програмне забезпечення:

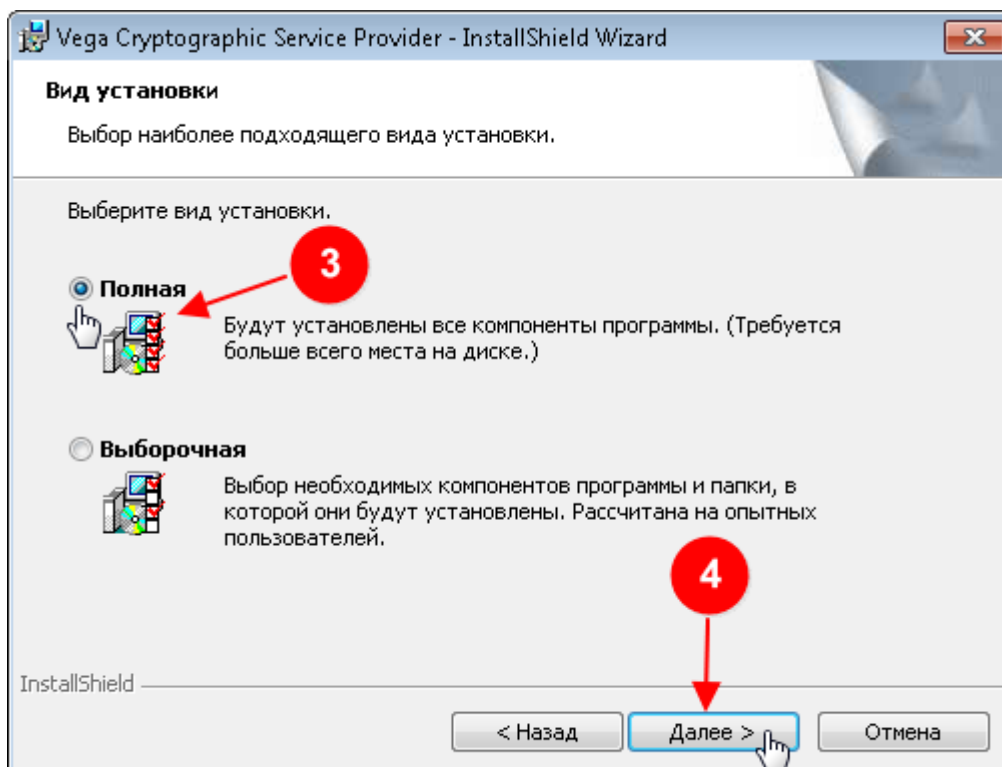
- Vega(32bit-64bit).

**Увага!** Встановлення програмного забезпечення виконується з під прав адміністратора операційної системи Windows.

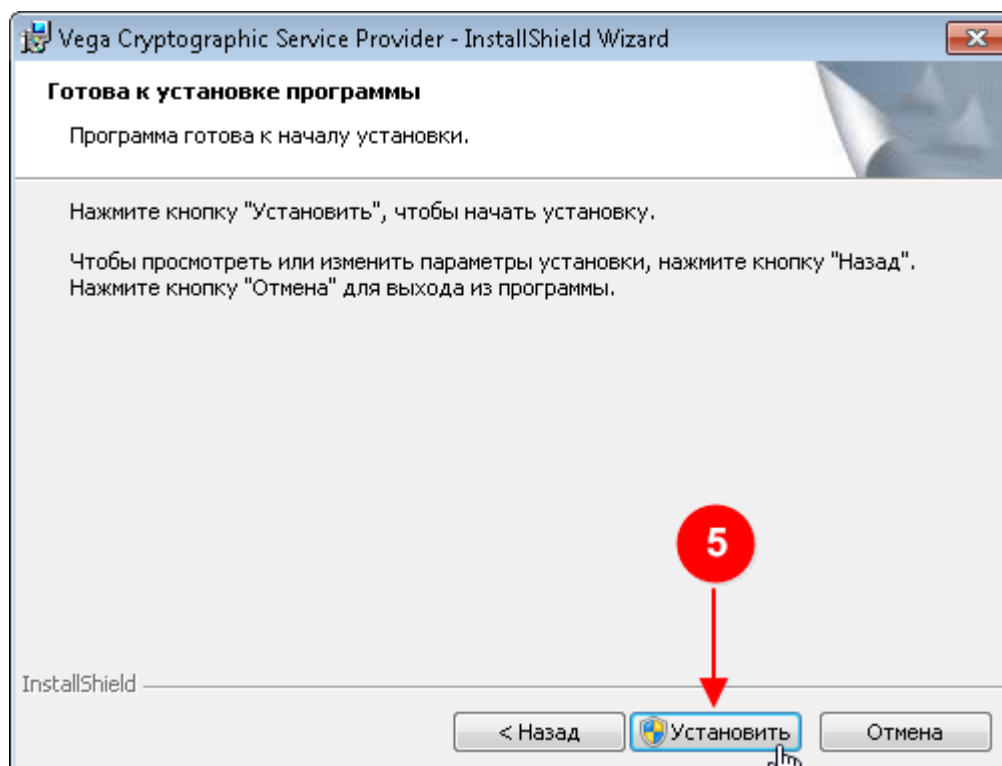
1. Для встановлення необхідно зайти у папку "CabinetClienta" → "Vega(32bit-64bit)".
2. Для встановлення на ОС Windows (32-bit) необхідно встановити файли у такій послідовності:
  - VegaCSP-1.1;
  - VegaCryptoPack-2.0.
3. Для встановлення на ОС Windows (64-bit) необхідно встановити файли у такій послідовності:
  - VegaCSP-1.1;
  - VegaCryptoPack-2.0;
  - VegaCSP-1.1-x64;
  - VegaCryptoPack-2.0-x64.
4. Встановлення здійснювати наступним чином:
  - а) запустити на встановлення файл "VegaCSP-1.1", натиснути "Далее", обрати вид встановлення "Полная", натиснути "Далее" → "Установить" → "Далее" → "Готово" (мал. 6-10).



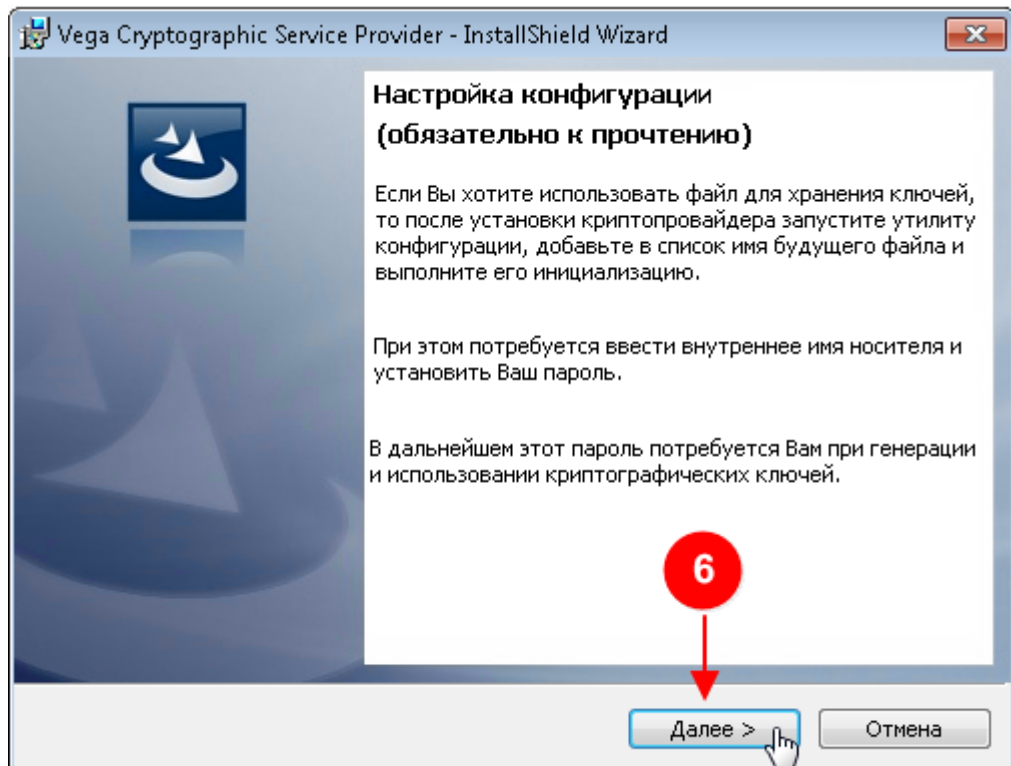
(мал. 6)



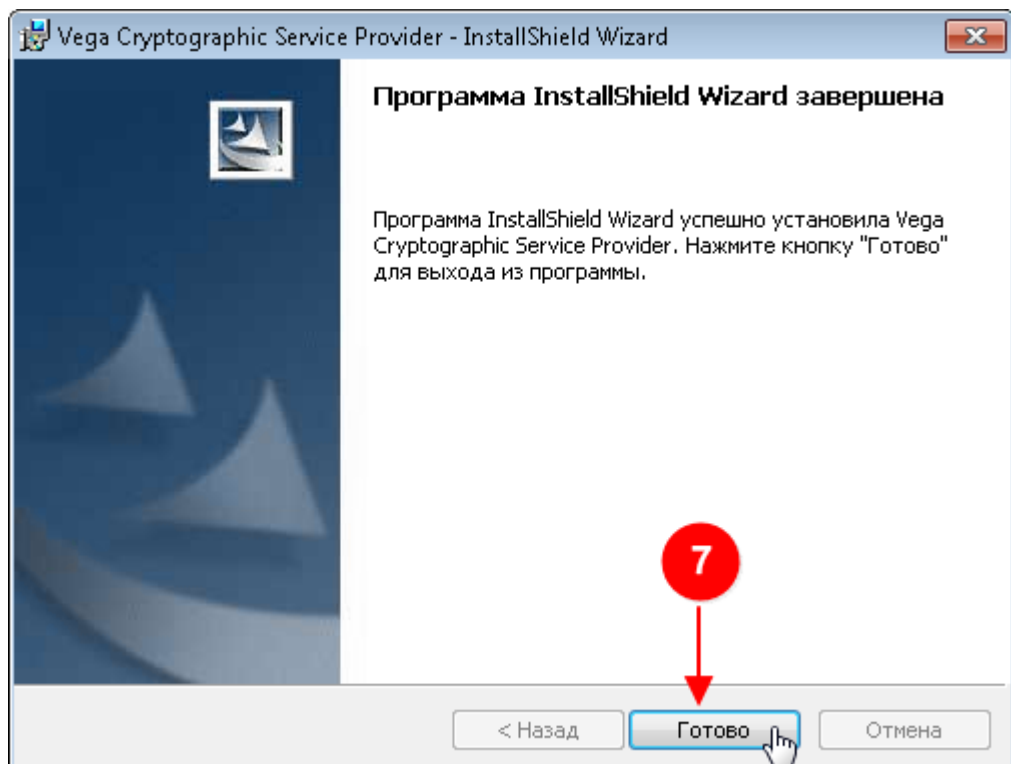
(мал. 7)



(мал. 8)

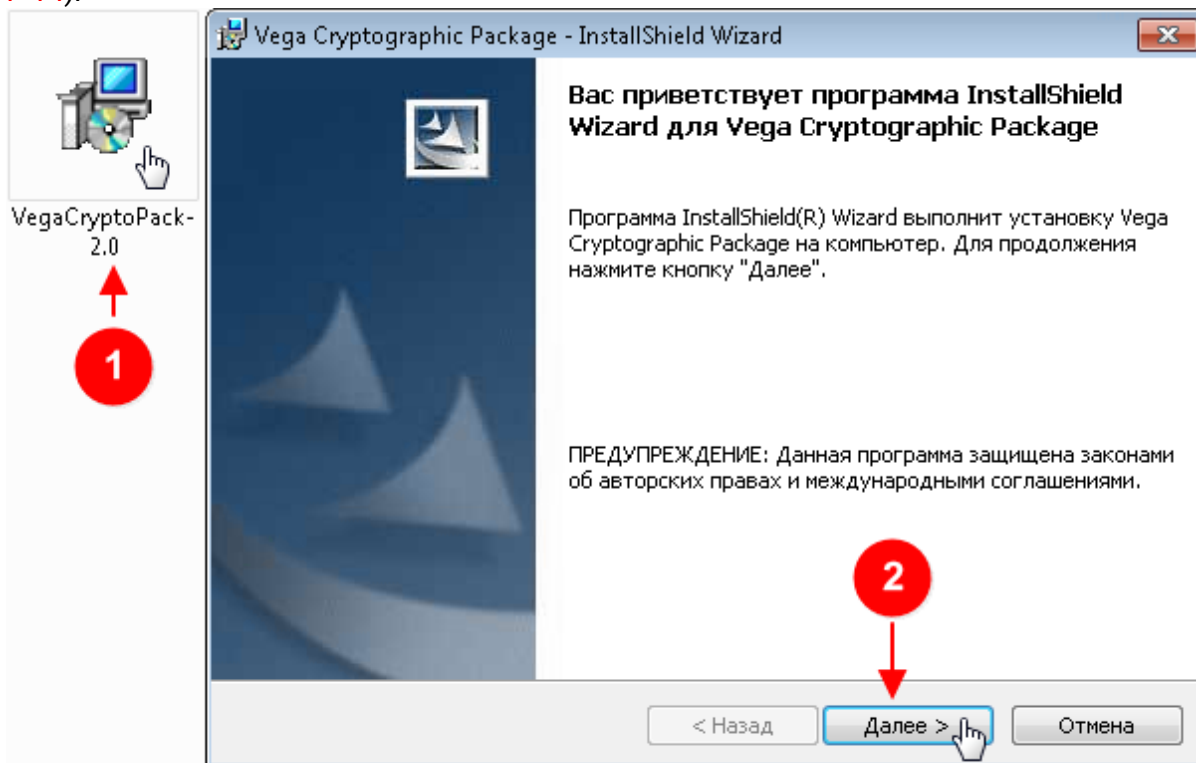


(мал. 9)

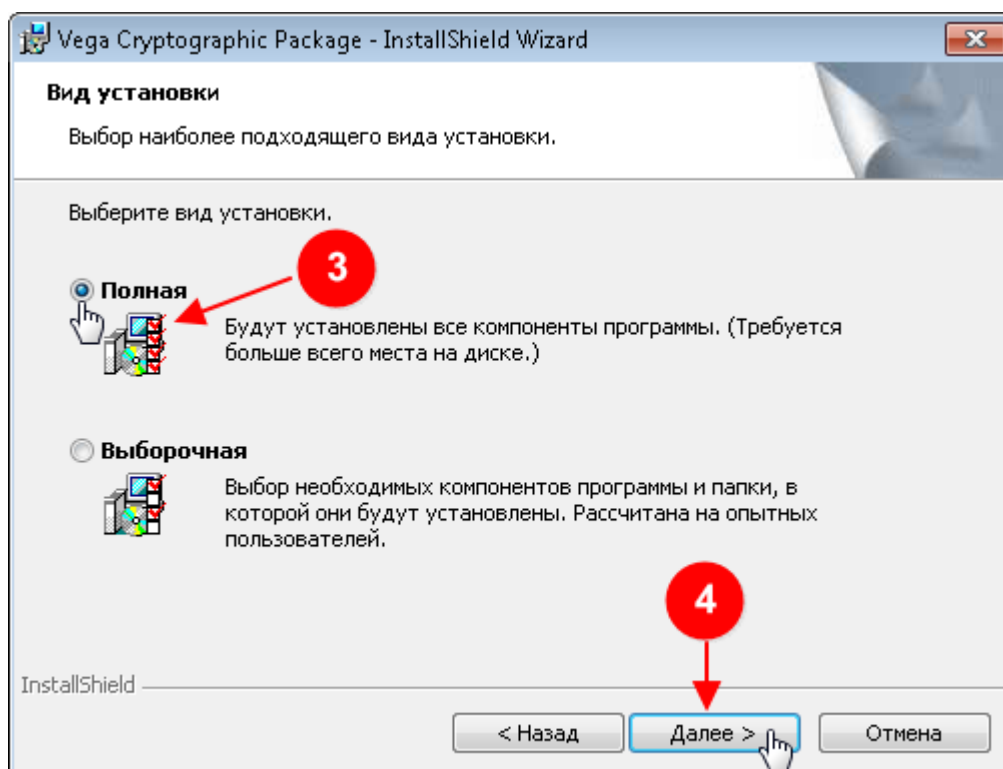


(мал. 10)

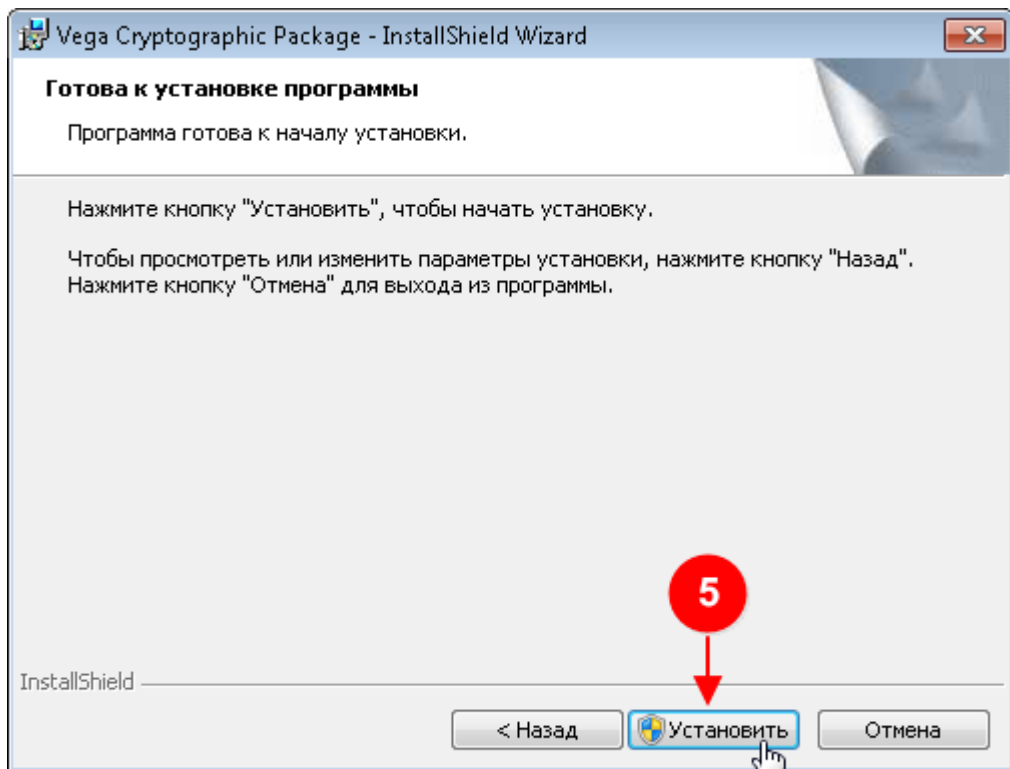
б) запустити на встановлення файл "VegaCryptoPack-2.0", натиснути "Далее", обрати вид встановлення "Полная", натиснути "Далее" → "Установить" → "Готово" (мал. 11-14).



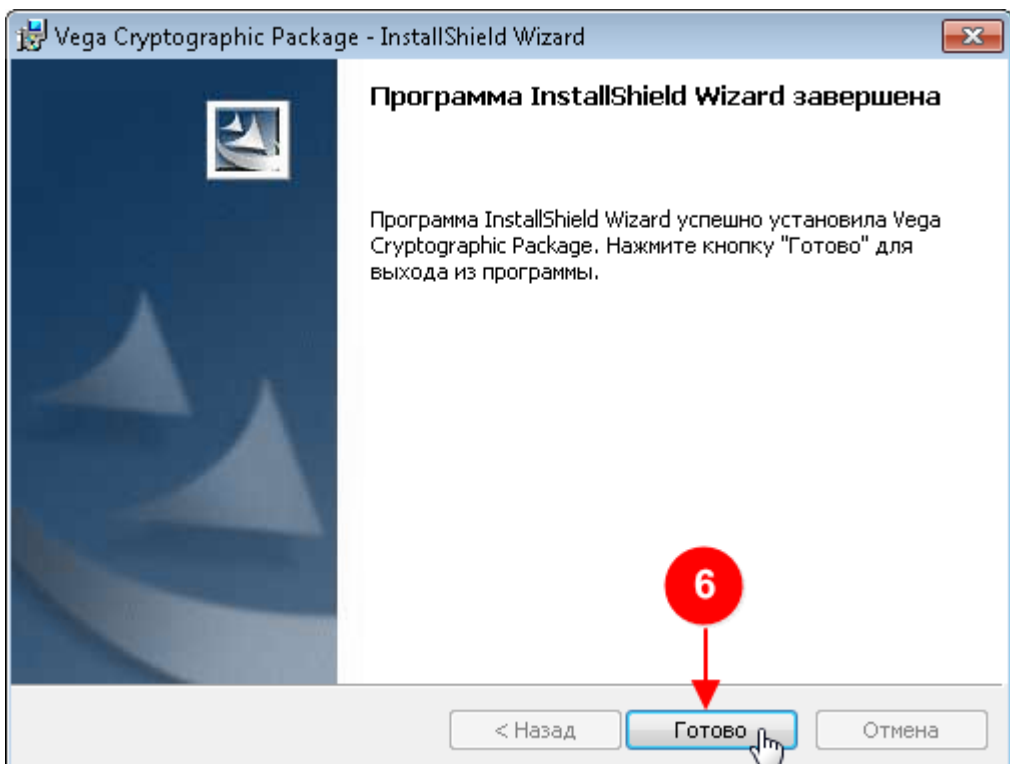
(мал. 11)



(мал. 12)



(мал. 13)



(мал. 14)



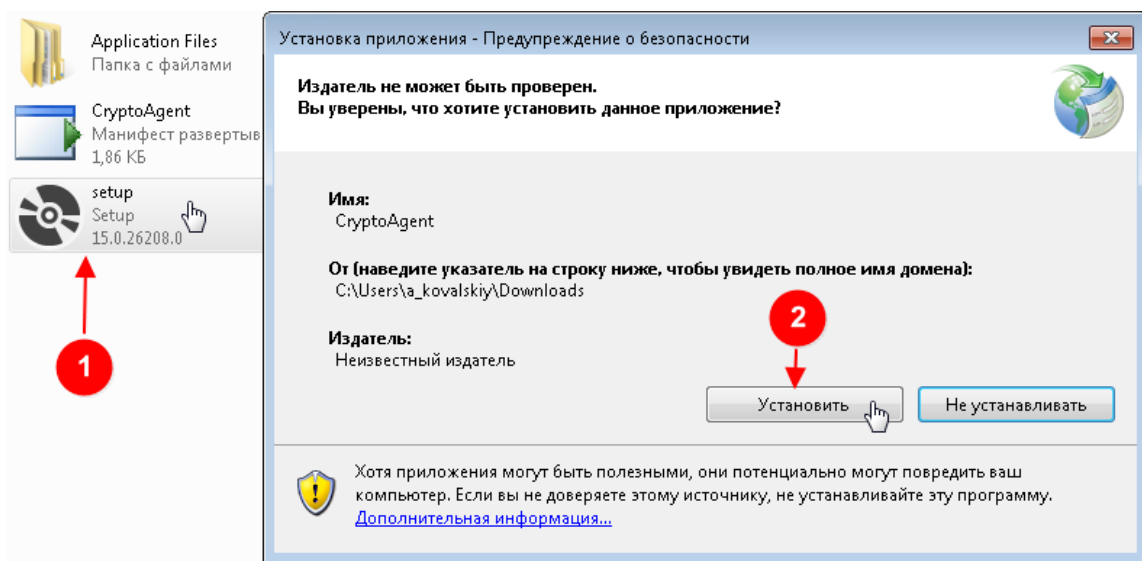
в) файл "VegaCSP-1.1-x64" встановлюється аналогічно - [мал. 8-10](#), а файл "VegaCryptoPack-2.0-x64" - [мал. 11-14](#).

3.2. Необхідно встановити завантажене програмне забезпечення:

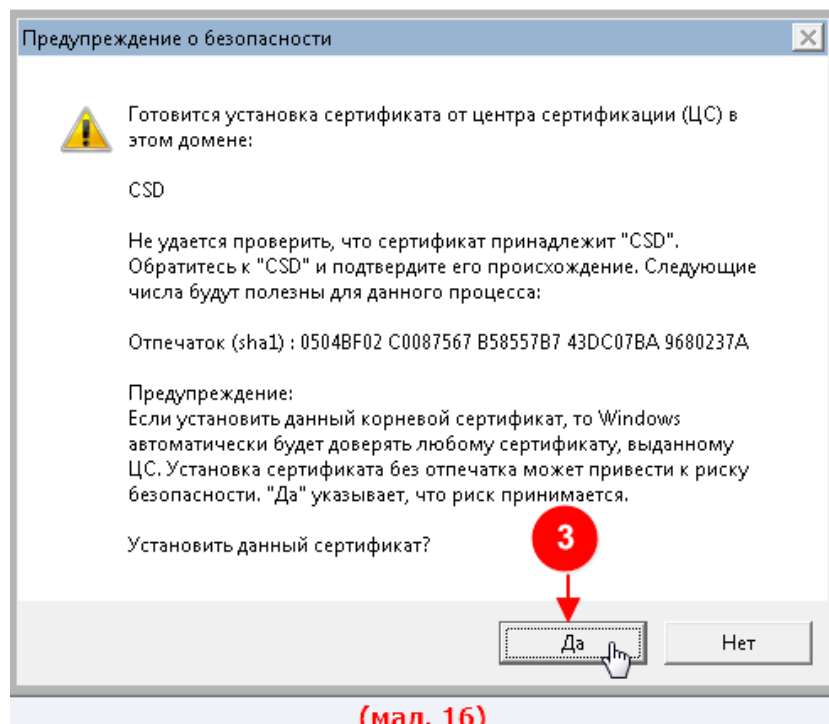
- Агент підпису.

**Увага!** Встановлення програмного забезпечення виконується з під прав адміністратора операційної системи Windows.

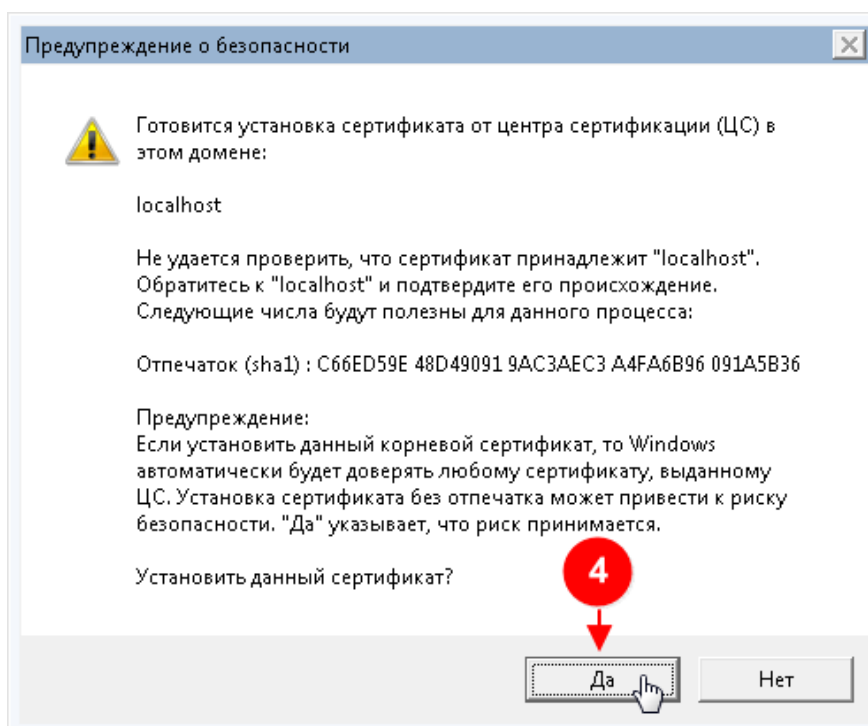
Для встановлення необхідно зайти у папку "CabinetClienta" → "Agent" та запустити на встановлення файл "setup" → "Установить" ([мал. 15-17](#)).



(мал. 15)

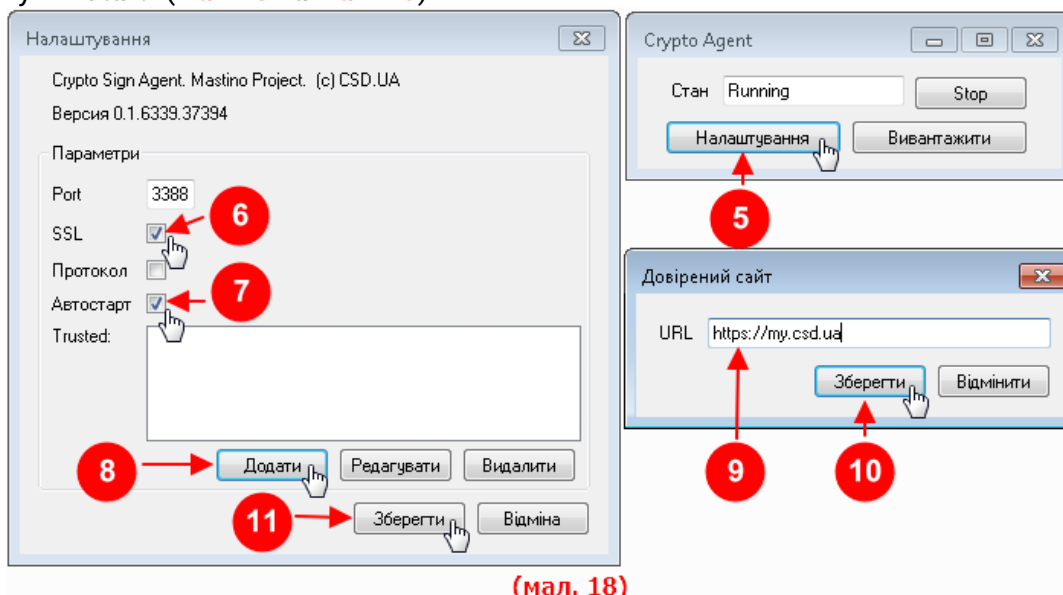


(мал. 16)

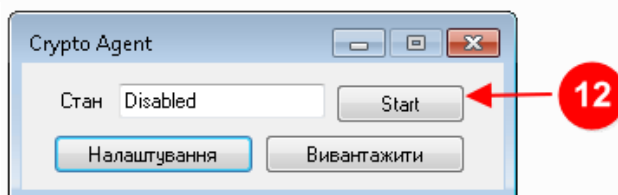


(мал. 17)

Одразу після встановлення необхідно зайти в "Налаштування", зробити відмітки у полі SSL , Автостарт , після чого необхідно натиснути "Додати" у полі "Довірений сайт", ввести <https://my.csd.ua>, натиснути "Зберегти", щоб зберегти усі налаштування та натиснути "Start" (мал.18 та мал. 19).

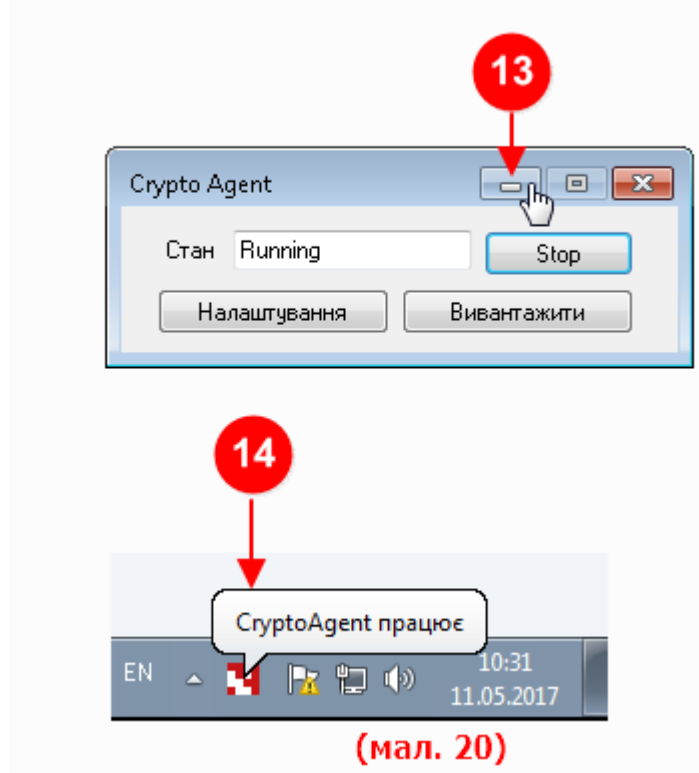


(мал. 18)



(мал. 19)

Після цього вікно "CryptoAgent" закривати не потрібно, а просто згорнути (мал. 20).

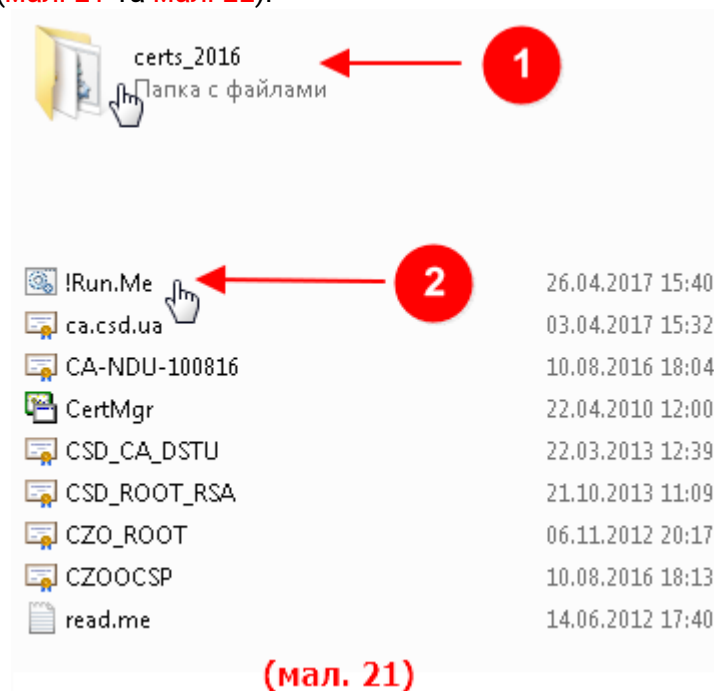


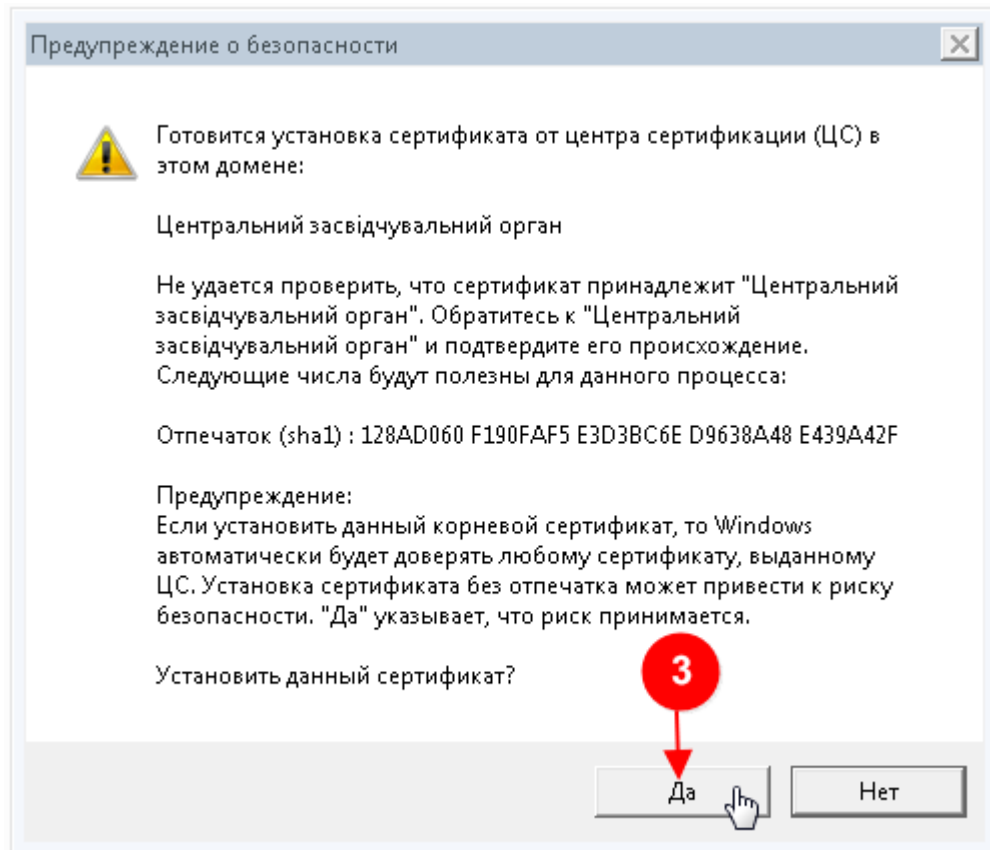
3.3. Необхідно встановити сертифікати:

- cert\_2016.

**Увага!** Встановлення сертифікатів виконується з під прав користувача операційної системи Windows.

Необхідно запустити на встановлення файл "!Run.Me" та дати згоду на встановлення усіх сертифікатів (мал. 21 та мал. 22).





(мал. 22)

У разі відсутності помилок програмне забезпечення необхідне для роботи Кабінету клієнта було успішно встановлено.

У випадку виникнення помилок, ПАТ "НДУ" просить надсилати листи з вкладеними Print Screen на адресу технічної підтримки Кабінету клієнта [hd@csd.ua](mailto:hd@csd.ua).